УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 10.01.2019г. №2/1

Директор: Р.И. Прохорова

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг**

**\_МБОУ «Куркинская ООШ», ИНН 6636005446**

(название организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия\* |
| **1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1.1 | |  | |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  | | * Разработка и утверждение плана   мероприятий по улучшению качества образовательных услуг по результатам НОК услуг (далее Плана) на основании проведеннного внутришкольного  мониторинга по наполнению сайта с учётом запросов потребителей.   * Своевременное размещение информации о результатах, достижениях работы школы на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте в Сети Интернет www.bus.qov.ru. | постоянно | | Директор, зам. директора по УР. Ответственный за заполнение школьного сайта | Систематическая работа по улучшению качества образовательных услуг.  Систематическое обновление информации. Повышение степени информированности получателей услуг о системе образования ОО, ее результатах и достижениях | |  | | --- | | Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования |      |  | | --- | |  | |
| 1.2. | Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам;  внесение наиболее необходимой  информации с учётом требований о  персональных данных участников  образовательного процесса. | постоянно | | Зам. директора по УР.  Ответственный за ведение школьного сайта | Повышение степени информированности получателей услуг о кадровом составе ОО | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |
| 1.3. | Личный прием граждан, консультирование по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации рассмотрение обращений граждан | постоянно | | Директор, ответственный за ведение школьного сайта | Повышение доступности и открытости образовательных организаций для получателей услуг | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации |
| 1.4. | Мероприятия по обеспечению:  - возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;  - возможности отслеживания хода рассмотрения обращения граждан. | постоянно | | Директор, Ответственный за ведение школьного сайта | Повышение доступности и открытости образовательных организаций для получателей услуг | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |
| **2. Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности** | | | | | | |
| 2.1. | * Соблюдение лицензионных требований. * Выполнение предписаний надзорных органов. * Включение в отчет по самообследованию руководителю школы информации о выполнении работ по улучшению материально-технической базы. * Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации в новостном блоке сайта школы. * Развитие материально-технической базы: * приобретение мебели в классы; * приобретение оргтехники | Постоянно  Постоянно  2019  Ежегодно  2019 | Директор  Директор  Директор  Директор, ответственный за ведение сайта  Директор | | Организация деятельности, соответствующей лицензионным требованиям  Улучшение материально-технической базы  Повышение степени информированности получателей услуг об улучшении материально-технической базы ОО.    Повышение степени информированности получателей услуг об улучшении материально-технической базы ОО.    Улучшение материально-технической базы. | Укомплектованность ОО материально-техническими и информационными средствами в соответствии с требованиями ФГОС. |
| 2.2 | * Организация ЛОЛ на базе ОО * Создание условий работы школьной столовой   .   * Проведения спортивно- оздоровительных мероприятий * Проведение медицинского осмотра | ежегодно  постоянно  постоянно  ежегодно | Директор  Директор, повар  Зам. директора по УР, учитель физической культуры  Директор, классные руководители | | Оздоровление и укрепление здоровья обучающихся  Сохранение и укрепление здоровья обучающихся  Улучшение здоровья обучающихся  Сохранение и укрепление здоровья обучающихся | Охват обучающихся – 95%  Наличие столовой на территории организации  Охват горячим питанием – 100%  Наличие спортивного зала и спортивной площадки (стадиона)  Охват обучающихся -100% |
| 2.3. | * Подготовка и реализация адаптационной программы. Оценка адаптации первоклассников, пятиклассников. * Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности * Организация индивидуальной работы с обучающимися, проявляющими более высокие результаты обучения, в том числе: * привлечение к олимпиадному, конкурсному и фестивальному движению; * исследовательской и проектной деятельности и др.      * Выявление детей и подготовка документов на них для заявки на получение Губернаторской премии. * Контроль за проведением индивидуальной работы с обучающимися. * Использование дистанционных образовательных технологий на сайте организации. * Проведение психологических и социологических исследований, анкетирование. | 2019  2019  2019  2019  постоянно  постоянно  по мере необходимости | Заместитель директора по УР, педагог-психолог,  Заместитель директора по УР, педагог-психолог,  Заместитель директора по УР, учителя-предметники педагог-психолог,  Заместитель директора по УР, педагог-психолог,  Заместитель директора по УР  Заместитель директора по УР  Заместитель директора по УР, педагог-психолог | | Сокращение периода адаптации первоклассников, пятиклассников в новых образовательных условиях, снижение уровня общей тревожности обучающихся  Повышение качества представления образовательных услуг  Повышение качества образования.  Увеличение количества обучающихся, принимающих участие в олимпиадном и конкурсном движении. Повышение исследовательской и проектной компетентности обучающихся.  Поддержка одаренных и талантливых детей повышение имиджа школы  Повышение показателей качества образования, качества предоставления образовательных услуг, повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности получателями услуг  Обеспечена техническая возможность использования дистанционных образовательных технологий  Повышение качества образовательных услуг | Наличие условий для организации индивидуальной работы с обучающимися |
| 2.4. | Расширение спектра программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг.   * Расширение спектра программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг. * Продолжение работы по сетевой реализации образовательных программ, сотрудничеству с социальными партнерами, в том числе с учреждениями дополнительного образования (ЦДО, ДШИ, подростковый клуб «Маяк», Центр культуры и досуга с. Курки, районная детская библиотека, ДЮСШ, Артинский агропромышленный техникум). * Организация работы с родительской общественностью по информированию о вариативности программ дополнительного образования | 2019  2019  2019  постоянно | Директор, заместитель директора по УР  Директор, заместитель директора по УР    Директор, заместитель директора по УР  Директор, заместители директора по УВР | | Повышение вариативности программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг.    Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг.    Повышение вариативности программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях.    Повышение степени информированности получателей услуг о вариативности программ дополнительного образования. | Наличие программ дополнительного образования , программ внеурочной деятельности с учетом заказа получателей услуг.  Расширение сетевого сотрудничества с социальными партнерами |
| 2.5. | * .Создание условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся . * Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности. * Проведение мероприятий по подготовке к сдаче норм ГТО - | постоянно  постоянно  ежегодно | Директор, заместитель директора по УР  Директор, заместитель директора по УР, ответственный за ведение сайта  Учитель физической культуры | | Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся .  Информирование о результатах участия в выставках , смотрах и других массовых мероприятиях участников образовательного процесса через сайт ОО, отчет о самообследовании, информационные стенды и сельский сход  Оздоровление и укрепление здоровья обучающихся.  Повышение мотивации к ЗОЖ. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации  Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных).  Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в ОО, победителей конкурсов, смотров и др.мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный) Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня  Увеличение количества сдающих нормы ГТО. Повышения уровня сдачи ГТО |
| 2.6. | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | * Организация работы в школе по информированию потребителей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для нуждающихся детей |  | постоянно | Заместители директора по УВР | Повышение уровня информированности получателей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для нуждающихся детей | | * Организация работы по подготовке документов на ПМПК |  | постоянно | Заместитель директора по УВР, педагог-психолог | Повышение качества услуги |  * Организация работы в школе по оказанию помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 2019  2019  постоянно | Директор  Заместитель директора по УР, педагог-психолог  Заместитель директора по УР, педагог-психолог | | Повышение уровня информированности получателей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для нуждающихся детей  Повышение качества услуги по консультированию  Повышение уровня оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся  Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников    Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройства |
| 2.7 | * Создание условий доступа в здание организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.); * Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (при необходимости). * Создание условий для психологической и другой консультативной помощи. * Проведение индивидуальных коррекционных занятий. * Повышение педагогического мастерства. * Организация участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях | 2019  Постоянно  Постоянно  Согласно плану  По мере необходимости | Директор, заведующий хозяйством  Директор, заместитель директора по УР.  Заместитель директора по УР, педагог-психолог  Педагог-психолог  Заместитель директора по УР.,  Заместитель директора по УР., | | Обеспечение доступа в здание организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.);.  Обеспечение специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами (при необходимости).  Обеспечение обучающихся с ОВЗ психологической и другой консультативной помощью  Повышение уровня профессионального мастерства  Обеспечение участия детей, находящихся на индивидуальном обучении, в общешкольных мероприятиях | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |

Директор: Р.И. Прохорова