УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 10.01.2019г. №2/1

Директор: Р.И. Прохорова

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг**

**\_МБОУ «Куркинская ООШ», ИНН 6636005446**

(название организации)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия\* |
| **1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1.1 |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 | * Разработка и утверждение плана

мероприятий по улучшению качества образовательных услуг по результатам НОК услуг (далее Плана) на основании проведеннного внутришкольного мониторинга по наполнению сайта с учётом запросов потребителей.* Своевременное размещение информации о результатах, достижениях работы школы на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте в Сети Интернет www.bus.qov.ru.
 | постоянно | Директор, зам. директора по УР. Ответственный за заполнение школьного сайта  | Систематическая работа по улучшению качества образовательных услуг.Систематическое обновление информации. Повышение степени информированности получателей услуг о системе образования ОО, ее результатах и достижениях |

|  |
| --- |
| Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования  |

|  |
| --- |
|  |

 |
| 1.2. | Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам;внесение наиболее необходимойинформации с учётом требований оперсональных данных участниковобразовательного процесса. | постоянно | Зам. директора по УР.Ответственный за ведение школьного сайта | Повышение степени информированности получателей услуг о кадровом составе ОО | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации |
| 1.3. | Личный прием граждан, консультирование по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации рассмотрение обращений граждан | постоянно | Директор, ответственный за ведение школьного сайта | Повышение доступности и открытости образовательных организаций для получателей услуг | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации |
| 1.4. | Мероприятия по обеспечению: - возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - возможности отслеживания хода рассмотрения обращения граждан. | постоянно | Директор, Ответственный за ведение школьного сайта | Повышение доступности и открытости образовательных организаций для получателей услуг | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени  |
| **2. Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности** |
| 2.1. | * Соблюдение лицензионных требований.
* Выполнение предписаний надзорных органов.
* Включение в отчет по самообследованию руководителю школы информации о выполнении работ по улучшению материально-технической базы.
* Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации в новостном блоке сайта школы.
* Развитие материально-технической базы:
* приобретение мебели в классы;
* приобретение оргтехники
 | ПостоянноПостоянно 2019Ежегодно2019 | ДиректорДиректорДиректорДиректор, ответственный за ведение сайтаДиректор | Организация деятельности, соответствующей лицензионным требованиям Улучшение материально-технической базы Повышение степени информированности получателей услуг об улучшении материально-технической базы ОО. Повышение степени информированности получателей услуг об улучшении материально-технической базы ОО. Улучшение материально-технической базы.  | Укомплектованность ОО материально-техническими и информационными средствами в соответствии с требованиями ФГОС. |
| 2.2 | * Организация ЛОЛ на базе ОО
* Создание условий работы школьной столовой

.* Проведения спортивно- оздоровительных мероприятий
* Проведение медицинского осмотра
 | ежегодно постояннопостоянноежегодно | ДиректорДиректор, поварЗам. директора по УР, учитель физической культурыДиректор, классные руководители  | Оздоровление и укрепление здоровья обучающихсяСохранение и укрепление здоровья обучающихсяУлучшение здоровья обучающихсяСохранение и укрепление здоровья обучающихся | Охват обучающихся – 95%Наличие столовой на территории организацииОхват горячим питанием – 100%Наличие спортивного зала и спортивной площадки (стадиона) Охват обучающихся -100% |
| 2.3. | * Подготовка и реализация адаптационной программы. Оценка адаптации первоклассников, пятиклассников.
* Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности
* Организация индивидуальной работы с обучающимися, проявляющими более высокие результаты обучения, в том числе:
* привлечение к олимпиадному, конкурсному и фестивальному движению;
* исследовательской и проектной деятельности и др.

 * Выявление детей и подготовка документов на них для заявки на получение Губернаторской премии.
* Контроль за проведением индивидуальной работы с обучающимися.
* Использование дистанционных образовательных технологий на сайте организации.
* Проведение психологических и социологических исследований, анкетирование.
 | 2019201920192019постояннопостояннопо мере необходимости | Заместитель директора по УР, педагог-психолог, Заместитель директора по УР, педагог-психолог, Заместитель директора по УР, учителя-предметники педагог-психолог, Заместитель директора по УР, педагог-психолог, Заместитель директора по УРЗаместитель директора по УРЗаместитель директора по УР, педагог-психолог | Сокращение периода адаптации первоклассников, пятиклассников в новых образовательных условиях, снижение уровня общей тревожности обучающихся Повышение качества представления образовательных услуг Повышение качества образования. Увеличение количества обучающихся, принимающих участие в олимпиадном и конкурсном движении. Повышение исследовательской и проектной компетентности обучающихся. Поддержка одаренных и талантливых детей повышение имиджа школыПовышение показателей качества образования, качества предоставления образовательных услуг, повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности получателями услуг Обеспечена техническая возможность использования дистанционных образовательных технологий Повышение качества образовательных услуг | Наличие условий для организации индивидуальной работы с обучающимися |
| 2.4. | Расширение спектра программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг.* Расширение спектра программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг.
* Продолжение работы по сетевой реализации образовательных программ, сотрудничеству с социальными партнерами, в том числе с учреждениями дополнительного образования (ЦДО, ДШИ, подростковый клуб «Маяк», Центр культуры и досуга с. Курки, районная детская библиотека, ДЮСШ, Артинский агропромышленный техникум).
* Организация работы с родительской общественностью по информированию о вариативности программ дополнительного образования
 | 201920192019постоянно | Директор, заместитель директора по УР Директор, заместитель директора по УР Директор, заместитель директора по УР Директор, заместители директора по УВР  | Повышение вариативности программ дополнительного образования в школе в соответствии с запросом получателей услуг. Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС общего образования с учетом заказа получателей услуг. Повышение вариативности программ дополнительного образования в общеобразовательных организациях. Повышение степени информированности получателей услуг о вариативности программ дополнительного образования.  | Наличие программ дополнительного образования , программ внеурочной деятельности с учетом заказа получателей услуг.Расширение сетевого сотрудничества с социальными партнерами |
| 2.5. | * .Создание условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся .
* Информирование о результатах участия в выставках, смотрах родителей и общественности.
* Проведение мероприятий по подготовке к сдаче норм ГТО -
 | постояннопостоянноежегодно | Директор, заместитель директора по УР Директор, заместитель директора по УР, ответственный за ведение сайтаУчитель физической культуры | Улучшение качества условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся .Информирование о результатах участия в выставках , смотрах и других массовых мероприятиях участников образовательного процесса через сайт ОО, отчет о самообследовании, информационные стенды и сельский сходОздоровление и укрепление здоровья обучающихся.Повышение мотивации к ЗОЖ. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных). Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в ОО, победителей конкурсов, смотров и др.мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный) Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня Увеличение количества сдающих нормы ГТО. Повышения уровня сдачи ГТО |
| 2.6. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * Организация работы в школе по информированию потребителей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для нуждающихся детей
 |  | постоянно  | Заместители директора по УВР  | Повышение уровня информированности получателей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для нуждающихся детей  |
| * Организация работы по подготовке документов на ПМПК
 |  | постоянно  | Заместитель директора по УВР, педагог-психолог  | Повышение качества услуги  |

* Организация работы в школе по оказанию помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве
 | 20192019постоянно | ДиректорЗаместитель директора по УР, педагог-психологЗаместитель директора по УР, педагог-психолог | Повышение уровня информированности получателей услуг о возможности получения психолого-медико-педагогической помощи для нуждающихся детей Повышение качества услуги по консультированию Повышение уровня оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимсяНаличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников  Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройства |
| 2.7 | * Создание условий доступа в здание организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.);
* Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (при необходимости).
* Создание условий для психологической и другой консультативной помощи.
* Проведение индивидуальных коррекционных занятий.
* Повышение педагогического мастерства.
* Организация участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях
 | 2019ПостоянноПостоянноСогласно плануПо мере необходимости | Директор, заведующий хозяйствомДиректор, заместитель директора по УР.Заместитель директора по УР, педагог-психологПедагог-психологЗаместитель директора по УР.,Заместитель директора по УР., |  Обеспечение доступа в здание организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней и т.д.);.Обеспечение специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами (при необходимости).Обеспечение обучающихся с ОВЗ психологической и другой консультативной помощьюПовышение уровня профессионального мастерства Обеспечение участия детей, находящихся на индивидуальном обучении, в общешкольных мероприятиях | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |

Директор: Р.И. Прохорова