

образовательного процесса.					
3. Личный прием граждан, консультирование по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации рассмотрение обращений граждан	Прием граждан ведется лично на основании расписания приема, проводится консультирование по телефону, электронной почте	Постоянно	Прохорова Римма Ивановна	Прием граждан ведется согласно обращениям	Постоянно
4. Мероприятия по обеспечению: - возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - возможности отслеживания хода рассмотрения обращения граждан.	В ОО имеется журнал обращений граждан; ежемесячно отслеживается ход рассмотрения обращений граждан	Постоянно	Прохорова Римма Ивановна	Обращения граждан отслеживаются регулярно	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Размещение информации о ходе работ по улучшению материально-технической базы организации в новом блоке сайта школы.	Информация размещена в разделе «Материально-техническая база»	1 раз в квартал	Шалкиева Марина Викторовна	Информация обновлена в феврале	1 кв. 2019 года
2. Развитие материально-технической базы: – приобретение мебели для раздевалки;	В раздевалку ОО приобретена мебель	Март	Прохорова Римма Ивановна	Приобретена мебель	Март
3. Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий.	Откорректирован план спортивно-оздоровительных мероприятий	Постоянно	Шутов Сергей Анатольевич	Спортивно-оздоровительные мероприятия проведены согласно плану	1 полугодие 2019 года
4. Проведение медицинского осмотра	Составление плана по прохождению медицинского осмотра	Апрель	Прохорова Римма Ивановна	Медицинский осмотр проведен согласно плану диспансеризации	Апрель
5. Организация индивидуальной работы с обучающимися, проявляющими более высокие результаты обучения, в том числе: – привлечение к олимпиадному, конкурсному и фестивальному движению;	Корректировка плана индивидуальной работы по сопровождению одаренных детей	Постоянно	Шалкиева Марина Викторовна	В ОО проводится целенаправленная работа по сопровождению одаренных детей.	В теч. первого полугодия 2019 года